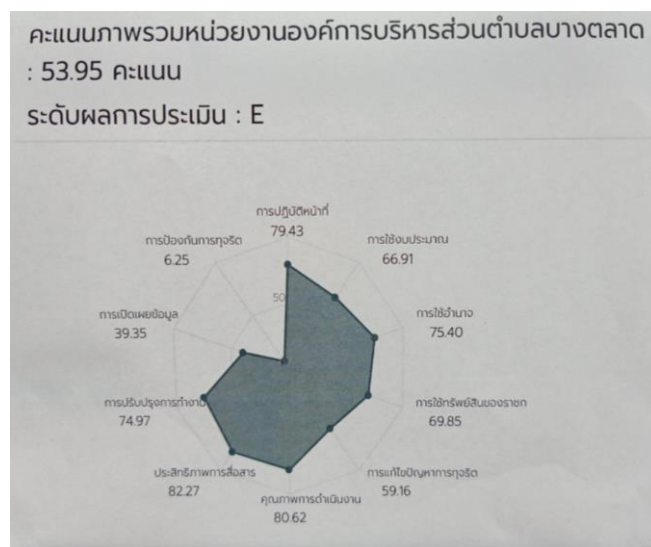


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การวิเคราะห์ผลการประเมิน IIT ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ามีผลคะแนน ๕๓.๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ E ดังนี้



โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๗๙.๔๓ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบ วัด IIT ซึ่งเป็นการ ประเมินผลการรับรู้ของบุคลากรภายใน มีประเด็นที่ต้อง ดำเนินการปรับปรุง ดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมของพนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสียหายและไม่ไว้วางใจ ๒) การใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรยังขาด ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการ เบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และการเปิดโอกาสให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ในการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียน ๓) การใช้อำนาจ ของผู้บริหารในการคัดเลือกบุคลากรในการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เนื่องจากบุคลากรมีไม่เพียงพอ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าบุคลากรมี การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานยัง ขาดความรู้ในแนวทางปฏิบัติ ขั้นตอนของการขออนุญาต และยังขาดการควบคุม กำกับ ดูแล และตรวจสอบ อย่าง ใกล้ชิด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าผู้บริหาร ยังให้ความสำคัญ ในการป้องกันการทุจริต บุคลากรยัง ขาดความเชื่อมั่นในการร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริต ยังขาดบุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบภายใน ในการชี้แนะ แนะนำ แนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
๒. การใช้งบประมาณ	๖๖.๙๑ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๗๕.๔๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๙.๘๕ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๕๙.๑๖ คะแนน	

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๐.๖๒ คะแนน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๒.๒๗ คะแนน ๓. การปรับปรุงระบบทำงาน ๗๔.๙๗ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด EIT ซึ่งเป็นการ ประเมินผลการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการ มีประเด็นที่ต้องดำเนินการ ปรับปรุง ดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด แต่ระยะเวลา ในการให้บริการยังล่าช้าในบางขั้นตอน ผู้รับบริการยัง ขาดความรู้ในรายละเอียดของเอกสาร หลักฐานที่ใช้ ประกอบในการขอรับบริการ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าหน่วยงานได้มี เว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ได้ แต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชน ได้รับทราบ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าแผนผัง แสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนยังมีไม่ เพียงพอ ไม่ครอบคลุมในทุกกระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีส่วนร่วมใน การแสดงความความคิดเห็นปรับปรุงการให้บริการของ หน่วยงาน
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๓๙.๓๕ คะแนน ๒. การป้องกันการทุจริต ๖.๒๕ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด OIT การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ พบว่ามีประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ